

**Componentes Eléctricos:**

Como velocímetros, farolas, suiches, bombillos, direccionales, pitos, etc., 3 meses

**No aplica garantía cuando se presente daño causado por:** fluctuaciones de voltaje de la energía, mala regulación del voltaje por parte de la motocicleta en la que se esté instalando la parte o alteraciones en el cableado.

**Artículos frágiles:**

Espejos, bombillos, farolas, direccionales, carenajes (partidos, fisurados, rayados) 30 días de garantía.

Por defecto de fabricación, 3 meses.

**Baterías:**

6 meses de garantía.

**Tanques:**

6 meses de garantía por defectos de fabricación.

**Llantas de moto:**

6 meses por defecto de fábrica.

**Otros repuestos:**

6 meses de garantía por defecto de fabricación.

**La garantía no aplicará, cuando:**

**1.** La parte o repuesto presente maltrato, accidente, uso distinto al indicado en las instrucciones, uso en condiciones ambientales deficientes, instalación deficiente del producto, uso inadecuado de herramientas para su instalación.

**2.** son daños ocasionados por la adaptación e instalación de piezas o accesorios que no corresponden a la moto o marca.

**3.** Son daños ocasionados por la falta de cuidado con el producto o factores ajenos (oxidación, decoloración, ralladuras, exceso de polvo, etc.)

**4.** Si el producto es instalado, intervenido o manipulado por un tercero, un técnico o mecánico sin experiencia, esto será causal de pérdida de la garantía del producto.

Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación, cambio de la parte o nota crédito.

**La garantía estará sujeta al diagnóstico técnico por parte de nuestros expertos.**

**Ninguna garantía será aplicada si el producto presenta mal uso, intervención, desarme o alteración.**

Cuando se determine que la devolución no está cubierta por la garantía, se devolverá el artículo al almacén si así lo requieren, en ese caso, el cliente deberá asumir el costo del transporte.

## DEVOLUCIONES REPUESTOS DE MOTOS

Si se presenta un error por parte del cliente o vendedor al solicitar un producto, este deberá ser reportado en los siguientes 90 días fecha factura, el valor del flete será asumido por el cliente/ vendedor según corresponda.

El producto debe estar en buenas condiciones, **en su empaque original**, con sus respectivas partes, piezas y accesorios, manuales completos y etiquetas adheridas al mismo.

No aceptamos devoluciones de artículos de años anteriores que estén fuera de los tiempos establecidos.

No se vende mercancía en consignación y NO se aceptan devoluciones por baja rotación de producto.

Toda devolución de mercancía deberá estar previamente autorizada por el departamento de Servicio al cliente de **LEN IMPORTACIONES**.

Si el cliente envía mercancía por una empresa de transporte diferente a la autorizada por **LEN IMPORTACIONES**, deberá asumir el costo del flete.

**LEN IMPORTACIONES** no se hace responsable por los daños ocasionados por transportadoras a los productos despachados, que no tenga notificación u observación en la guía.

### Para tener en cuenta:

Puede reportar su garantía o devolución directamente con su asesor o al correo **devoluciones@lenimp.com - 3176443733**, adjuntando el formato diligenciado.

La caja debe venir rotulada con nombre del destinatario, nombre del remitente, ciudad y teléfono. Si el artículo a devolver es frágil o delicado, por favor especifíquelo en la caja, preferiblemente empaque el producto en otra caja para evitar daños en el transporte.

Si saca el producto de su caja original debe empacarlo nuevamente con sus cartones, poliestireno, papel o cualquier elemento de protección que lleve la caja, así se evitan rayones, peladuras y daños en los productos

